



Umsetzungsstarke Beratung für

- Restrukturierung
- Effizienzsteigerung
- Innovationsmanagement

**ROI Management Consulting AG**

Nymphenburger Straße 86  
D-80636 München

Telefon +49 (0) 89 12 15 90 0  
Telefax +49 (0) 89 12 15 90 10

info@roi.de · www.roi.de

# EINLADUNG

BestPractice  
im Münchner MVG Museum  
am 30. September 2010



## ROI BestPractice

Das Kundenforum der  
ROI Management Consulting AG





30 JAHRE ROI



### Automotive: Null-Fehler-Qualität

Dr. Jürgen Thies, Leiter Qualität, Webasto AG

- Warum Q-Offensive bei einem Tier1-Supplier?
  - Trend zu Nischenprodukten
  - Steigende Produktvielfalt
  - Kürzere Projektlaufzeiten
- Neu-Ausrichtung der Unternehmensprozesse
- Produktreife zum SOP
- Proaktives Handeln von Webasto
- Vorgehensweise in der Q-Offensive
  - Produktentstehungsprozess
  - Lieferanten-Q-Management
  - Launch-Support
  - Qualifizierung



### Maschinenbau: Versteckte Potenziale im After Sales Service

Thomas Junge, President of Services, OYSTAR Group

- Preise für Ersatzteile nach Zielmargen und Kategorien gestalten
- Kunden außerhalb des „Radarschirms“ der Organisation identifizieren und adressieren - Potenzialanalyse
- Serviceleistungen professionell (haptisch) verkaufen
- Gebrauchtmachines aktiv verkaufen
- Neue Leistungen als „Value Added Services“ erkennen und vermarkten (Auditierung, operativer Support, Training etc.)
- „Tue Gutes und rede drüber“ - Marketing für Serviceleistungen



### Risikominimierung im Vertrags- und Regressmanagement

Prof. Dr. Werner Bick, ROI AG

- Zulieferer im Spannungsfeld zwischen OEM und Lieferanten
- Herausforderung Projektabwicklung und Änderungsmanagement
- Elemente eines umfassenden Vertragsmanagement-Prozesses aus organisatorischer Sicht
- Der Schadensfall: Vom Kunden- zum Lieferantenregress
- Trend: zunehmende Bedeutung für andere Branchen

## Facts BestPractice

Ort MVG Museum  
Ständlerstraße 20  
81549 München

Datum 30. September 2010

Vortragsreihe von 16.30 bis 18.30 Uhr

### Anschließend

Diskussion mit den Referenten, Kennenlernen und Erfahrungsaustausch der Teilnehmer bei einem Flying Buffet

Bitte melden sie sich an bis zum

**17. September 2010**

Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung mit beiliegendem Antwortfax oder per E-Mail unter immerz@roi.de.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Helga Immerz gerne unter der Rufnummer +49 89 121590-11 zur Verfügung.



**ROI**  
**BestPractice**

Das Kundenforum der  
ROI Management Consulting AG