



Erfolgreiches Konzept

Dv-unterstützter Workflow

Bei der Infineon AG wird ein Internetportal eingerichtet, in dem die Kunden künftig ihre Auftragsdaten erfassen und ihre kundenspezifischen Softwaredaten abgeben können. Dadurch wurden Schnittstellen bereinigt und Formulare vereinfacht und standardisiert. Das Projekt zur Optimierung der Prozesse zwischen Kunde und Musterproduktion wurde mit Hilfe von ROI so vorbereitet, dass die Prozesssicherheit deutlich erhöht und somit das Risiko für Verwerfungen minimiert wird. "Die Implementierung kann nun rei-

bungslos erfolgen", so die bei Infineon zuständigen Projektleiter Dr. Andreas Gaymann und Klaus Buchwald. Die Arbeit von ROI sei sehr gut gewesen. Insbesondere "soziale Kompetenz und Prozess-Know-how" des zuständigen Beraters Ralf Kappelar hätten "deutlich zur Motivation der beteiligten Mitarbeiter und einer zügigen Abwicklung des Projekts beigetragen."

